



Allgemeine
Verbraucherschlichtungsstelle

www.verbraucher-

Die deutsche Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Felix Braun
Vorstand, Zentrum für Schlichtung e.V.

Bozen, 29.04.2016

Gesetzgeberischer Hintergrund

Verpflichtung der Mitgliedstaaten:

Gewähr für ein vollständiges Angebot an Verbraucherschlichtungsstellen

- ✓ Artikel 5 Abs. 3 ADR-Richtlinie

Umsetzung in Deutschland durch das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

- ✓ §§ 29 ff.: Universalschlichtungsstellen
- ✓ §§ 43, 4: Projektförderung einer ausgewählten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle

Förderung einer ausgewählten Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle

Seit dem 1.4.2016 ist dafür gesorgt,
dass es für Streitigkeiten in Branchen,
für die keine spezifische Schlichtungsstelle gibt,
die

Allgemeine Schlichtungsstelle

gibt.

Projektförderung durch das Bundesministerium der Justiz und für
Verbraucherschutz bis Ende 2019.

Branchenspezifische Schlichtungsangebote in Deutschland *(Liste nicht abschließend)*

- ✓ BaFin-Schlichtungsstelle
- ✓ Online-Schlichter Schlichtungsstelle Energie
- ✓ Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (söp)
- ✓ Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft
- ✓ Schlichtungsstelle Post
- ✓ Schlichtungsstelle Luftverkehr
- ✓ Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation
- ✓ Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
- ✓ Vermittlungsstellen der Handwerkskammern in Deutschland
- ✓ Kfz-Schiedsstellen
- ✓ Versicherungsombudsmann



Nutzer-Login Unternehmens-Login

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Absenden

Noch nicht registriert? [Hier klicken.](#)

Herzlich willkommen bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle – Ihrer Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten

Falls Sie eine Verbraucherstreitigkeit mit einem Unternehmer haben, erfahren Sie auf diesen Seiten, wie Sie bei uns Ihren Schlichtungsantrag einreichen können und wie das weitere Verfahren verläuft. Auch finden Sie hier alle Informationen über die Verbraucherschlichtungsstelle und andere [branchenspezifische Schlichtungsstellen](#), die besondere Kompetenzen in ihren jeweiligen Bereichen aufweisen.



Zugang zu Schlichtung über ODR-Plattform



Online-Streitbeilegung

STARTSEITE

ÜBER DIESES PORTAL

HILFE

ANMELDEN >

Registrieren

Streitbeilegungsstellen

Die auf diesem Portal aufgeführten Streitbeilegungsstellen bieten alle außergerichtliche Verfahren an. Sie wurden überprüft, um sicherzustellen, dass sie unseren Anforderungen genügen und bei den nationalen Behörden registriert sind.

Haftungsausschluss

Für einige Branchen und in den folgenden Ländern gibt es derzeit keine Streitbeilegungsstellen: **Kroatien, Luxemburg, Polen, Rumänien, Spanien**. Deshalb können Sie als Verbraucher dieses Portal möglicherweise nicht zur Beilegung von Streitigkeiten mit Händlern in diesen Ländern benutzen.

Nach Land filtern:

Drucken

Suchen

Name

Land

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V.

 Deutschland

Weitere Informationen

Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz

 Deutschland

Weitere Informationen

Erster

Vorheriger

1

Nächster

Letzter

Erste Erfahrungen

- ✓ Mehr als 160 Fälle seit dem 01.04.2016
- ✓ Überwiegende Online-Antragstellung
- ✓ Das volle Spektrum: Vom missglückten Brautkleid
über teure Pauschalreisen
bis hin zum Abgas-Skandal
- ✓ Novum: Verjährungshemmung durch bloße Bekanntgabe des Antrags

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

braun@verbraucher-schlichter.eu