

COMUNICATO STAMPA

Garanzia... anche a Natale!

Il decreto legislativo n. 24/2002 ha allungato da 8 giorni a 2 mesi il termine entro il quale il consumatore può reclamare per l'eventuale difetto del prodotto e chiederne la sostituzione, e da uno a due anni la durata della garanzia legale.

Se tutto questo sembra ormai chiaro agli "addetti ai lavori", risulta invece che molti operatori parlino ancora di "un anno di garanzia". Alcuni si rifiutano inoltre di sostituire il prodotto o di restituire il prezzo pagato dal consumatore.

Qualora si voglia acquistare un regalo e poi, dopo Natale, cercare di sostituirlo con un altro, è invece necessario concordare il tutto con il venditore, perché in generale **un prodotto senza difetti non deve essere sostituito.**

Ancora, se per un prodotto in garanzia (acquistato dopo il 23 marzo 2002) è necessario un intervento di riparazione, non è dovuto alcun compenso, neppure il cosiddetto "diritto di chiamata". La legge è molto chiara al proposito!

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito del CTCU all'indirizzo: www.centroconsumatori.it

PRESSEMITTEILUNG

Garantie gilt... auch zu Weihnachten!

Mit dem Gesetzesdekret Nr.24/2002 wurde die Frist, innerhalb welcher eine/e Konsument/In den Mangel an einem Produkt reklamieren kann, von bisher acht Tagen auf zwei Monate verlängert. Die gesetzliche Gewährleistung gilt nun 2 Jahre anstatt wie bisher 1 Jahr lang.

Diese Regelung hat sich im Handel noch nicht durchgängig herum gesprochen. Auch das Recht auf die Ersetzung des mangelhaften Produktes oder - alternativ dazu - auf die Rückerstattung des Geldes wird noch nicht von allen Verkäufern respektiert.

Wenn für ein Produkt, das nach dem Inkrafttreten des neuen Gewährleistungsrechtes (23. 3. 02) eine Reparatur notwendig wird, muss dafür nichts bezahlt werden, auch keine Fahrtspesen oder Interventionspauschal. Hierin ist das Gesetz sehr eindeutig.

Wer hingegen den Umtausch einer Ware wünscht, muss sich auf die Kulanz des Verkäufers berufen. **Vom Gesetz her besteht kein Recht des Käufers auf den Umtausch einer Ware, die keinen Mangel aufweist.**

Weitere Informationen erteilt die Verbraucherzentrale über deren Internet-Homepage unter www.verbraucherzentrale.it