

10



Online - Auktionen



1. Tipps für Käufer

- ☒ **Auktionshäuser** - Online Versteigerungen sind aus dem Web nicht mehr wegzudenken. Allerdings sind Auktionshäuser auch ein Tummelplatz für Betrüger.
- ☒ **Vermittlung** - Das Auktionshaus bzw. der Seitenbetreiber tritt meistens als Vermittler auf. Darum kommt der Vertrag nicht mit dem Auktionshaus, sondern zwischen Verkäufer und Bieter zustande. Ansprüche, z.B. wegen Nichtlieferung, Mängeln usw. hast du also nur gegenüber dem Verkäufer und nicht gegenüber dem Auktionshaus.

Online - Auktionen



- ☒ **Treuhandsysteme** - Die meisten Versteigerungs-Plattformen bieten Treuhandsysteme an, die bei der Zahlung großer Beträge in Anspruch genommen werden. Die Kreditkarten-Informationen werden nicht direkt an den Verkäufer übermittelt, sondern an ein Treuhandkonto, über das der Kaufpreis bezahlt wird.
- ☒ **Bewertungssysteme** - Ein Hinweis auf die Seriosität eines Verkäufers sind die Bewertungssysteme der Auktionshäuser. Dabei wird jeder Käufer aufgefordert eine Wertung abzugeben, wie zufrieden er mit den Leistungen des Verkäufers war. Die Summe dieser Bewertungen können alle User einsehen.

Online - Auktionen



- ☒ **Verschlüsselte Datenübertragung** - Gib deine Kontodaten oder die Kreditkartennummer auf Webseiten nur dann bekannt, wenn der Anbieter eine verschlüsselte Seite verwendet d.h. dass deine Daten verschlüsselt übertragen werden.
- ☒ **Rücktrittsrecht** - Die Fernabsatzrichtlinie ist eigentlich auf Versteigerungen nicht anwendbar. Grundsätzlich gilt also: bei Online-Auktionen gibt es kein Rücktrittsrecht. In Deutschland haben Gerichte aber zugunsten eines Rücktrittsrecht auch bei Online-Auktionen geurteilt.

Online - Auktionen



- ☒ **Gewährleistung** - Bei Privat-Auktionen ist der Verkäufer nicht verpflichtet die Gewährleistung zu übernehmen. Wenn es also Probleme mit der Ware gibt, hast du keine Chance dein Geld zurückzubekommen. Sei also vorsichtig, wenn du etwas von Privaten ersteigerst!
- ☒ **Auktionsgebühren** - Sei vorsichtig, wenn du bei einer Auktion verloren hast und dir dann das gleiche oder ein ähnliches Teil zu einem günstigen Preis per E-Mail angeboten wird. Oft sind Betrüger am Werk oder Leute, die sich die Auktionsgebühren ersparen wollen.
- ☒ **Lies das Kleingedruckte!** Wenn in einem Inserat steht „PC-Originalverpackung“ dann bekommst du mglw. wirklich die Originalverpackung – aber ohne Inhalt!

Online - Auktionen



2. Tipps für Verkäufer

- ☒ **Hobbyverkäufer** - Investiere ein wenig Zeit, mach dich mit dem Auktionssystem vertraut und sammle Erfahrungen. Biete zuerst nur Sachen mit kleinem Wert an: alte Bücher o.ä. Denn auch bei Online Auktionen gilt: Übung macht den Meister...
- ☒ **Verheimliche nichts!** Auf kleine Mängel oder Schönheitsfehler solltest du in der Beschreibung aufmerksam machen. Das sichert auch dich ab, denn sonst könnte das Geschäft angefochten werden. Dann musst du das erhaltene Geld zurückbezahlen, bekommst deine Ware wieder und bleibst darauf sitzen.

Online - Auktionen



- ☒ **Bist du Unternehmer?** Wenn du regelmäßig Waren einkaufst und mit Gewinn versteigerst bzw. verkaufst, kann das bald als „gewerblich“ eingestuft werden. Dann müsstest du die Tätigkeit bei der Handelskammer anmelden, als Jungunternehmer Steuern und Gebühren zahlen und für allfällige Mängel an den von dir verkauften Sachen gerade stehen.
- ☒ **Spaßbieter** - Betrüger gibt es auch auf Käuferseite. Zum Beispiel Spaßbieter, die Auktionen in ungeahnte Höhen treiben und sich dann nicht mehr melden. In diesem Fall kannst du den Bieter auf Zahlung klagen und beim Auktionshaus melden. Du kannst den Artikel auch neu einstellen ohne wieder die Einstellgebühr zu bezahlen.

Online - Auktionen



Check's!

1. Auktionshäuser treten bei Online–Auktionen nur als Vermittler auf! Erkläre diese Aussage
2. Was sind Treuhandsysteme?
3. Wie funktionieren die Bewertungssysteme?
4. Warum ist die verschlüsselte Datenübertragung wichtig?
5. Gilt das Rücktrittsrecht auch bei Online – Auktionen?
6. Kannst du Gewährleistungsansprüche auch bei Online – Auktionen geltend machen?
7. Wie werden die Auktionsgebühren oft umgangen?
8. Warum solltest du immer auch das Kleingedruckte im Vertrag durchlesen?
9. Wann bist du Hobbyverkäufer, wann Unternehmer?

