

Rilevazione dell'offerta di conti corrente base presso 19 banche in Alto Adige febbraio/marzo 2013

Modus operandi: una consumatrice ha richiesto presso diverse banche in Alto Adige se era possibile aprire un conto corrente gratuito, un cd. conto base per pensionati. Il conto era destinato alla zia della consumatrice, che ha più di settant'anni, ed una pensione mensile dai 500 ai 1.000 euro. La consumatrice ha chiesto altresì di ricevere il foglio informativo del conto base.

n..	data	banca	offerta di un conto corrente base gratuito per pensionati	consegna del foglio informativo relativo al conto corrente base gratuito per pensionati
1.	27.02.13	Cassa di Risparmio di Bolzano Bressanone, Bastioni 6/B	Si , viene offerto. Deve essere fatta una autodichiarazione relativa a reddito annuale e pensione. Non si deve avere un altro conto corrente base. Vi è un'operatività limitata: ad es. 12 ordini permanenti sono compresi, non vi sono previsti interessi. Per ogni operazione aggiuntiva vengono conteggiati 2,50 euro di spese.	Si , dopo averli richiesti più volte, sono stati consegnati 3 fogli informativi diversi: conto base, conto base pensionati gratuito, conto base pensionati (gratuito se la giacenza mensile media è uguale o superiore a 4.000 euro, altrimenti si pagano 5 euro al mese). L'impiegata bancaria deve più volte chiedere informazioni per telefono. "La cosa è complessa e non molto chiara." "Il conto base è usato veramente di rado."
2.	27.02.13	Cassa Raiffeisen della Valle Isarco, Bressanone, Bastioni 12	No. „Con una pensione mensile di ca. 1.000 euro non è previsto il conto corrente gratuito per pensionati. Soltanto le persone in situazioni di disagio sociale con un reddito annuo inferiore a 7.000 euro hanno diritto al conto corrente base gratuito.	No. L'impiegato consiglia il conto pensione della Cassa Rurale (spese annue 16,00 euro, 20 movimenti per trimestre compresi).
3.	27.02.13	Cassa Raiffeisen di Brunico, Brunico, via Eurpoa 19	Si , il conto esiste, ma con delle limitazioni, ad es. non è prevista la gestione titoli. "Di sicuro bisogna fare il calcolo se questo conto conviene per propria situazione".	Si , ricevuto foglio informativo trasparente.
4.	27.02.13	Banca di Trento e Bolzano, Brunico, Bastioni 15	No. „Da noi non esiste la possibilità di un conto pensione gratuito.“	No. Ricevuto un foglio informativo del conto corrente della banca (attualmente spese mensili di 2,00 euro al posto di 4 euro, carta bancomat e ordini di addebito automatici compresi)
5.	01.03.13	Cassa Raiffeisen Merano, Corso Libertà 40	Si, ma bisogna soddisfare alcuni requisiti per il conto gratuito. Il conto è molto limitato, può essere accreditata soltanto la pensione, i versamenti di contante non sono previsti, non c'è la carta bancomat , solo i prelievi allo sportello sono inclusi. "Di solito non consigliamo questo conto ai clienti, in quanto è molto limitato."	No. L'impiegata consiglia un libretto di risparmio oppure un conto della Cassa Rurale (spese di 15,00 euro/trimestre e 24,00 euro/anno per la carta bancomat)
6.	04.03.13	Cassa Raiffeisen di Lagundo, Strada Vecchia 21	No. „La zia chieda alla propria banca per quanto riguarda il conto corrente base gratuito per i pensionati. Noi finora non ne abbiamo fatto neanche uno, e non ne faremo!"	No. „Con il conto base gratuito per pensionati praticamente non si può fare niente; solo far entrare la pensione, non ci sono ordini permanenti, non c'è carta bancomat, niente di niente! Le faccio vedere la nostra offerta di conto corrente per pensionati." Ricevuto foglio informativo del conto pensione Cassa Rurale Lagundo (10,00 euro/trimestre, carta bancomat 15,00 euro/anno)
7.	08.03.13	Cassa Raiffeisen Bassa Vall'Isarco, Laion, Piazza Paese 6/B	Si. L'impiegato della banca deve prima informarsi per telefono. Sorpreso dice: "Abbiamo un conto corrente base ed è veramente gratuito!"	Si. „Le disposizioni relative al conto corrente base sono complicate". Mi chiede se posso ripassare in un secondo momento, così nel frattempo può informarsi meglio.

8.	11.03.13	Cassa di Risparmio di Bolzano, Caldaro, piazza Mercato 7	„Si, ma solo 6 movimenti all’anno sono gratuiti. Bisogna fare un’autodichiarazione riguardo l’ammontare della pensione, così possiamo vedere se è applicabile il conto base per i pensionati o quello con l’ISEE sotto 7.500 euro.”	Si. L’impiegata deve prima chiedere informazioni. E’ stato rilasciato il foglio informativo per il conto corrente base con ISEE inferiore a 7.500 euro, non per il conto base per i pensionati.
9.	11.03.13	Cassa Raiffeisen Oltradige, Caldaro, piazza Mercato 11/A	Si. „Siamo obbligati ad offrirlo“. La zia deve fare un’autodichiarazione annuale in relazione all’ammontare della pensione.	No. L’impiegato deve prima richiedere informazioni. Annota alcune caratteristiche sul conto corrente base su un foglietto che posso portare con me.
10.	12.03.13	Cassa Raiffeisen di Naturno, via Principale 12	Si, „ma si è molto limitati. Soltanto alcune operazioni sono gratuite. Chi fa tanti bonifici, viaggia meglio con il nostro conto corrente normale” (36 euro/anno, numero illimitato di movimenti).	Si, ma la stampa è piuttosto sintetica. L’impiegata deve prima chiedere informazioni. „Fino ad oggi non abbiamo aperto nessun conto corrente base.“
11.	12.03.13	Banca Popolare dell’Alto Adige, Naturno, via Principale 37/B	Si. L’impiegata è ben informata.	Si. Ricevuto foglio informativo preciso e dettagliato.
12.	13.03.13	Cassa Raiffeisen Terlan, Piazza Dr. Weiser 9	Si. „Siamo obbligati ad offrirlo. Non abbiamo neanche un singolo cliente con questo conto corrente, in quanto è un po’ uno “specchietto per le allodole”. Se qualcuno dice, mi serve solo per far versare la mia pensione, il conto di base è possibile. Il conto è fortemente limitato.	No, non esiste! Le informazioni comunicate a voce non sono precise. L’impiegata, a fine dialogo, sottolinea: “Bisogna fare una richiesta scritta per l’apertura di un conto corrente base! La banca decide se farlo o meno; controlla se sussistono i requisiti (importi del CUD).“
13.	13.03.13	Cassa Raiffeisen di Nalles, via Gregor Gasser 2	Si. „Però è fissato un limite per i movimenti che si possono fare. Non abbiamo moltissimi di questi conti, in quanto automaticamente all’abbuono di una pensione trasformiamo i conti stipendio in conti pensione.“	Si. L’impiegata deve prima chiedere informazioni ai colleghi. Poi mi informa che posso stamparmi il foglio informativo presso l’infopoint. La macchina però è bloccata. Alla fine l’impiegata mi consegna il foglio informativo.
14.	13.03.13	Poste Italiane - Bancoposta, Ufficio Postale di Lana, via Madonna del Suffragio 5	Si. „Ogni offrente di servizi finanziari deve offrire questo conto base. Per aprirlo bisogna fissare un appuntamento con la responsabile.“	No. Solo il quadernetto „Il conto corrente in parole semplici - guida della Banca d’Italia” viene consegnato, con l’indicazione vi sono descritte tutte le possibilità dei conti correnti base gratuiti. Le informazioni ivi contenute sono però scarse, in quanto si rimanda al foglio informativo sul conto base, che dovrebbe essere disponibile nelle singole banche.
15.	13.03.13	Cassa Raiffeisen Lana, via Madonna del Suffragio 22	Si. „Bisogna però avere dei requisiti per poterne aprire uno!“	Si. L’impiegato non è informato bene. Chiede informazioni al telefono. Le informazioni spesso sono poco chiare, ad es. che la carta bancomat non è gratuita , solo la propria service card.
16.	13.03.13	Cassa di Risparmio di Bolzano, Merano, via Cassa di Risparmio 8	„Si, ma non è del tutto gratuito! La pensione può essere accreditata, e si può prelevare contante (12x allo sportello, con il bancomat non c’è limite). Per le operazioni come gli ordini permanenti e i bonifici bisogna pagare.” La dichiarazione DURP è necessaria.	Si. Viene consegnato un esauriente foglio informativo (conto corrente base pensionati gratis). L’impiegata deve chiedere informazioni ai colleghi, in quanto „la collega che di solito si occupa dei conti base oggi purtroppo non c’è.”
17.	13.03.13	Cassa Raiffeisen Tirolo, filiale di Merano, via delle Corse 126	„Si, con una dichiarazione relativa al reddito annuale possiamo farlo. Sono pochi che soddisfano i criteri. Fino ad oggi soltanto un conto base è stato aperto. Non si riceve una carta bancomat con questo conto. “	Si, avendolo richiesto più volte, mi viene consegnato un foglio informativo di 2 pagine, dall’aspetto “ufficioso”. Prima però l’impiegato mi consegna il foglio informativo del conto pensione normale della Cassa Rurale (56 euro/anno), anche se non gliel’avevo richiesto.

18.	18.03.13	Cassa Raiffeisen Wipptal, Vipiteno, Citta Nuova 9	<p>„Si, ma non tutti vi rientrano. Prima bisogna controllare che sussistano i requisiti (fare annualmente una dichiarazione dei redditi oppure un'autodichiarazione riguardo l'ammontare delle pensione). E' un conto molto limitato: la pensione viene accreditata, non vi sono interessi, niente ordini permanenti, 12 prelievi di contante allo sportello e carta bancomat, e nient'altro. Con un canone annuo di 100,00 euro si possono fare anche bonifici, ordini permanenti e versamenti in contante.“</p>	<p>„No. Non c'è nulla di scritto.“ L'impiegata mi legge le informazioni dal monitor del suo PC. Consiglia a mia zia l'apertura di un libretto di risparmio, in quanto alle persone più anziane spesso piace avere tutto nero su bianco.</p>
19.	18.03.13	Banca Popolare dell'Alto Adige, Vipiteno, Citta Nuova 22	<p>„Si il conto è gratuito: ma solo la mera gestione del conto, in questo i bonifici sono gratis (di norma si pagano fino a 3,00 euro), la carta bancomat è gratis, prelevare contante allo sportello 6-12x è gratis. Ogni banca è obbligata ad avere un conto del genere, non è un prodotto della banca stessa. In occasione dell'apertura va fatta un'autodichiarazione (pensione inferiore a 1.500 euro ed ISEE inferiore a 7.500 euro). Quando la giacenza non è superiore a 7.500 euro, ci sono 12 prelievi di contante allo sportello gratuiti.“</p>	<p>Si, rilasciato foglio informativo dettagliato. L'impiegato deve prima chiedere informazioni ai colleghi e studiare il foglio informativo.</p>