



Ai soci del CTCU

Diventare soci

Il Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU) esplica la propria attività prevalentemente sul territorio della Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige. Possono diventare soci del Centro tutti i consumatori e le consumatrici che vogliono tutelare propri interessi in quest'ambito e che desiderano sostenere gli obiettivi del CTCU (per ulteriori informazioni sulla nostra associazione si veda online la sezione Chi siamo oppure nelle nostre linee guida).

Servizi e contributi spese

Tutti i consumatori (quindi anche non soci) hanno diritto ad accedere e ricevere le informazioni generali del CTCU (quindi attraverso la pagina internet del Centro, per e-mail, per lettera, attraverso fogli e schede informative, attraverso il servizio di prima informazione presso la sede e nelle sedi periferiche, al telefono, in occasione di conferenze ecc...)

Il/La socio/a e tutti i membri della sua famiglia (come da certificato anagrafico), dal momento del pagamento della quota annuale di 29,00 Euro e fino al 31 gennaio dell'anno successivo, hanno diritto alle seguenti prestazioni:

- n.1 consulenza specialistica o n.1 check assicurativo (anche online) o n.1 test dell'acqua potabile;
- alle prestazioni derivanti da una polizza (cumulativa) di tutela legale per questioni relative alla vita privata dell'intera famiglia;
- all'invio al proprio domicilio del bollettino di informazione "Pronto Consumatore".

Per ulteriori prestazioni a favore dei soci vengono richiesti i seguenti contributi spesa:

(ulteriori) consulenze specialistiche (15-20 minuti cadauna)	15,00 euro
check-up assicurativo	15,00 euro
check-up assicurazione rc-auto	10,00 euro
test dell'acqua	15,00 euro
accompagnamento acquisto/pareri riparazione autovetture	20,00 euro/ora
ulteriori prestazioni	da concordare

Pagamento della quota sociale annuale

È gradita l'effettuazione del pagamento della quota annuale a mezzo domiciliazione bancaria o postale, in quanto conveniente ed affidabile. Il vantaggio principale di tali forme di pagamento consiste nella garanzia che la copertura assicurativa non venga interrotta, e che nel mese di gennaio di ciascun anno, allo scadere di ciascuna annualità, l'eventuale rinnovo della quota avvenga puntualmente. Lei naturalmente potrà revocare l'ordine di pagamento in qualsiasi momento entro il 31/12 in forma scritta. La richiesta di adesione si trova nelle sedi del CTCU oppure online.

La quota sociale annuale di 29,00 Euro può essere corrisposta anche in contanti presso una delle sedi del CTCU (per l'elenco delle sedi si può consultare il sito del Centro www.centroconsumatori.it oppure pagina 8 del mensile "Pronto Consumatore"), oppure a mezzo bonifico bancario sul

seguinte numero di conto corrente bancario intestato al Centro Tutela Consumatori Utenti di Bolzano, Via Dodiciville 2 presso la Cassa Rurale di Bolzano: IBAN: IT 98 K 08081 11600 000300048500 Swift-BIC: RZSBIT21003.

Il "5 per mille" a sostegno delle battaglie del CTCU

I contribuenti possono destinare ad "organizzazioni di promozione sociale", fra le quali è ricompreso anche il CTCU il 5 per mille dell'IRPEF. L'importo da destinare rappresenta una quota dell'imposta e non costituisce per il contribuente alcun costo aggiuntivo. Basta apporre la propria firma nel campo apposito ed indicare in aggiunta il ns. numero di codice fiscale: 94047520211.

Erogazioni liberali a favore del CTCU

Il CTCU è iscritto al Registro provinciale delle organizzazioni di promozione sociale. Erogazioni liberali a suo favore pertanto possono essere detratti dall'IRPEF nella misura del 19% dell'importo della donazione e fino ad un massimo del 19% di 2.065,83 Euro annuali.

* * * * *

Estratto condizioni polizza

A richiesta copia della polizza verrà trasmessa via e-mail o potrà essere ritirata presso il CTCU. Un estratto delle condizioni più importanti della polizza è disponibile online (www.centroconsumatori.it, sezione "Su di noi").

Consulenze specialistiche

Una consulenza specialistica è un colloquio di consulenza con uno degli esperti del CTCU, con una durata di 15-20 minuti. Consulenze più estese o successive sono da retribuire secondo la lista sopra riportata.

Test dell'acqua

Si tratta di un kit per il test dell'acqua potabile sviluppato dall'Università Bicocca (Milano). Vengono analizzati 6 fra i più importanti parametri per definire la qualità dell'acqua (durezza, contenuto di cloruri, solfati, nitriti-nitrati ed il pH). Ulteriori informazioni sono riportate nelle istruzioni per l'uso del kit "immediatest acqua".